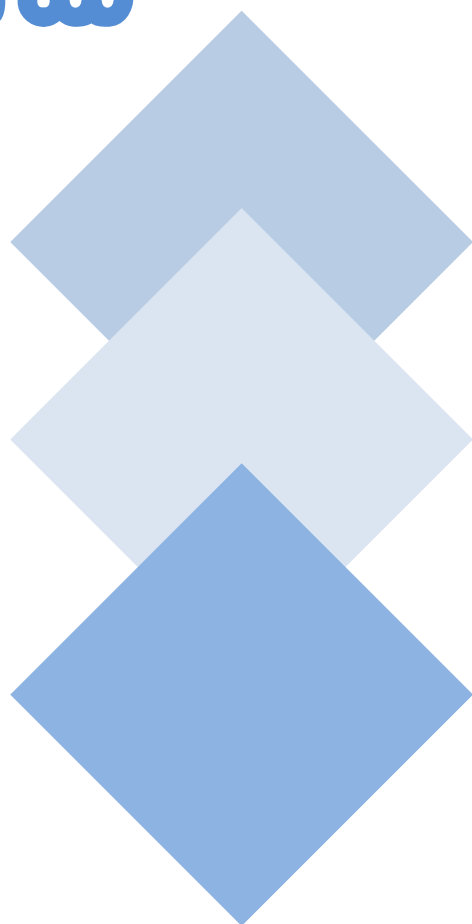


سامانه هوشمند نوبت‌دهی بایگ‌های سوفت



مقدمه

سامانه هوشمند نوبت‌دهی جایگاه‌های سوخت، نرم‌افزاری است که به کمک آن می‌توان جایگاه سوخت را تبدیل به یک جایگاه سوخت هوشمند کرد.

امکاناتی که با استقرار این سامانه می‌توان از آنها برخوردار شد:

- ثبت اطلاعات رانندگان شامل اطلاعات شخصی و بیمه‌ای آنها و مشخصات خودرو به صورت کامل
- امکان مشخص کردن ساعات نوبت و تعداد نوبت قابل قبول. مثلاً اینکه از ساعت ۱۲:۰۰ تا ۱۲:۱۰ چند خودرو می‌توانند برای سوخت‌گیری مراجعه کنند.
- اختصاص نوبت به رانندگان همراه با چاپ برگه نوبت برای آنها
- گزارش از وضعیت بیمه‌ی رانندگان و خودرو (شامل بیمه گاز، بدنه و شخص ثالث) و گزارش از بیمه‌های رو به اتمام که برای جایگاه‌های ارائه دهنده خدمات بیمه‌ای بسیار مفید است.
- امکان اتصال سامانه به دستگاه بارکدخوان و شناسایی سریع رانندگان از روی کارت اشتراک آنها هنگام مراجعه

به وسیله این سامانه، دیگر صف‌های طولانی در جایگاه‌های سوخت تشکیل نخواهد شد و هر راننده در ساعتی که برای او اختصاص یافته است مراجعه خواهد کرد. همچنین این سامانه می‌تواند گزارش کاملی از وضعیت مراجعه رانندگان ارائه کند تا مشخص شود هر راننده چند بار نوبت گرفته و مراجعه ننموده یا تاخیر داشته است.

قسمت‌های مختلف سامانه هوشمند نوبت‌دهی

ورود به سامانه با امنیت بالا

ورود به این سامانه برای هر کاربر تنها با کلمه عبور مخصوص به همان کاربر امکان‌پذیر است. به دلیل اینکه هر کاربر تنها به قسمت‌های خاصی از نرم‌افزار دسترسی دارد و این دسترسی را مدیر سامانه (مثلاً مدیر جایگاه سوخت) مشخص خواهد کرد. مثلاً ممکن است فردی فقط مسئول ثبت نام افراد باشد و فرد دیگری مسئول اختصاص نوبت به آنها و شخص دیگری هم خدمات بیمه‌ای را مدیریت نماید. به دلیل تحت شبکه بودن، همه این افراد می‌توانند همزمان از سامانه استفاده نمایند و فقط به قسمت‌هایی که برای آنها مشخص شده دسترسی خواهند داشت.

ثبت مشخصات مشتری‌ها

مشخصات کلیه مشتری‌ها شامل مشخصات فردی، مشخصات خودرو و مشخصات بیمه‌ای با کمک فرم مخصوص در سامانه ثبت می‌شود. این مشخصات هر زمان که لازم باشد قابل تغییر و اصلاح است.

این فرم به سادگی با قرار دادن کارت ملی راننده مقابل بارکدخوان، نمایش داده می‌شود. پس از ثبت اطلاعات راننده یک کارت اشتراک که دارای بارکد است به راننده تحویل داده می‌شود. از این پس کلیه امور مربوط به اختصاص نوبت به راننده و اجازه حضور در جایگاه جهت سوخت‌گیری توسط همین کارت انجام خواهد شد.

ثبت مشتری

تاریخ: شناسه: 1392 2 15

مشخصات فردی

نام	نام خانوادگی	نام پدر
شماره شناسنامه	کد ملی	شغل
تلفن منزل	تلفن محل کار	تلفن همراه
نشانی	کد پستی	
نشانی دوم	اولویت محدوده	

مشخصات خودرو

نوع خودرو	سیستم	مورد استفاده
سال ساخت	شماره موتور	شماره شاسی
شماره انتظامی	بارکد کارت خودرو	بارکد اشتراک

مشخصات بیمه‌ای

بیمه	شرکت	شماره بیمه‌نامه	نماینده‌گی	شعبه	سال	تاریخ انقضا	شرکت نصاب
<input checked="" type="checkbox"/> گاز							
<input checked="" type="checkbox"/> شخص ثالث							
<input checked="" type="checkbox"/> بدنه							

سایر مشخصات

توضیحات:

تایید

بازگشت راهنما

تعریف نوبت

قبل از اینکه بتوان به رانندگان نوبت اختصاص داد، باید تعداد نوبت قابل اختصاص در هر ساعت از روز مشخص شود. این کار به سادگی با انتخاب تاریخ روز مورد نظر در تقویم و وارد کردن نوبت در هر ده دقیقه از ساعات روز قابل انجام است. ساعاتی که قابل نوبت‌دهی نیستند، ساعاتی که برای آنها نوبت در نظر گرفته شده و ساعاتی که نوبت آنها تکمیل شده، با رنگ‌های مختلف نمایش داده می‌شوند.

اردیبهشت ۱۳۹۲																									
شنبه		یکشنبه		دوشنبه		سه شنبه		چهارشنبه		پنجشنبه		آمیه													
۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵	۱۶	۱۷	۱۸	۱۹	۲۰	۲۱	۲۲	۲۳	۲۴	۲۵	۲۶	۲۷	۲۸	۲۹	۳۰	
۲۱	۷	۱۲	۱۷	۲۲	۲۷	۳۱	۱	۶	۱۱	۱۶	۲۱	۲۶	۳۱	۱	۶	۱۱	۱۶	۲۱	۲۶	۳۱	۱	۶	۱۱	۱۶	۲۱
امروز: ۱۳۹۲/۰۲/۱۵																									

23	22	21	20	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	
0/0	0/0	0/0	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	00-09
0/0	0/0	0/0	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	10-19
0/0	0/0	0/0	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	20-29
0/0	0/0	0/0	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	30-39
0/0	0/0	0/0	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	40-49
0/0	0/0	0/0	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	50-59

اختصاص نوبت به رانندگان

رانندگانی که قبلا در سامانه ثبت نام شده اند و کارت اشتراک دریافت کرده اند به سادگی می توانند با ارائه این کارت، برای ساعاتی که امکان رزرو نوبت برای آن ساعات وجود داشته باشد، نوبت رزرو نمایند. شیوه کار به این صورت است که راننده به جایگاه مراجعه کرده و با ارائه کارت اشتراک درخواست می کند برای روز و ساعتی خاص نوبت رزرو نماید. متصدی مربوطه کارت راننده را مقابل دستگاه بارکدخوان می گیرد. فرم رزرو نوبت راننده مثل شکل زیر توسط سامانه نمایش داده می شود:

فهرست مشخذهای رزرو نوبت

مشخصات فرد و خودرو

نام مشتری: علیرضا
شماره انتظامی:
بارکد مشتری: ۱۰۴۹۰۹
تلفن همراه: ۰۹۱۵۱۵
بارکد کارت خودرو:
اولویت محدود: ۳
به موقع:
با تاخیر یا تعجیل: ۱
عدم حضور: ۷

نوبت های اختصاص داده شده

وضعیت	بارکد نوبت	زمان نوبت
ثبت نشده	۹۱۸۶۳۶۸۰۵۵	یکشنبه ۱۳۹۲/۰۲/۱۵ ساعت ۱۳:۴۰ تا ۱۳:۴۹
ثبت نشده	۴۸۲۳۶۱۳۹۰۳	یکشنبه ۱۳۹۲/۰۲/۱۵ ساعت ۱۲:۱۰ تا ۱۲:۱۹
عدم مراجعه در زمان تعیین شده	۷۲۱۴۱۱۸۴۸۲	یکشنبه ۱۳۹۲/۰۲/۱۵ ساعت ۰۷:۱۰ تا ۰۷:۱۹
عدم مراجعه در زمان تعیین شده	۲۱۰۰۷۹۵۱۴۷	سه شنبه ۱۳۹۱/۱۲/۰۱ ساعت ۲۱:۳۰ تا ۲۱:۳۹
عدم مراجعه در زمان تعیین شده	۳۶۶۵۷۶۷۰۲۴	سه شنبه ۱۳۹۱/۱۲/۰۱ ساعت ۱۸:۱۰ تا ۱۸:۱۹
عدم مراجعه در زمان تعیین شده	۸۶۳۸۲۳۲۲۹۸	سه شنبه ۱۳۹۱/۱۲/۰۱ ساعت ۱۷:۱۰ تا ۱۷:۱۹
با تاخیر	۵۰۱۵۶۵۷۹۶۱	پنجشنبه ۱۳۹۱/۱۱/۱۲ ساعت ۰۹:۳۰ تا ۰۹:۳۹

مشخصات بیمه

بیمه گاز از شرکت گاز سوز خودرو سبز دارد. تاریخ انقضا: ۱۳۹۲/۰۴/۱۲

بیمه شخص ثالث از شرکت ایران دارد. تاریخ انقضا: ۱۳۹۱/۱۱/۰۸

بیمه بدنه ندارد.

اردیبهشت، ۱۳۹۲

شنبه	یکشنبه	دوشنبه	سه شنبه	چهارشنبه	پنجشنبه	آنبه
۳۱	۱	۲	۳	۴	۵	۶
۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳
۱۴	۱۵	۱۶	۱۷	۱۸	۱۹	۲۰
۲۱	۲۲	۲۳	۲۴	۲۵	۲۶	۲۷
۲۸	۲۹	۳۰	۳۱	۱	۲	۳
۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰

روز: ۱۳۹۲/۰۲/۱۵

23	22	21	20	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	00-09
0/0	0/0	0/0	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	00-09
0/0	0/0	0/0	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	1/5	0/5	0/5	0/5	0/5	5/5	0/5	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	10-19
0/0	0/0	0/0	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	20-29
0/0	0/0	0/0	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	30-39
0/0	0/0	0/0	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	1/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	40-49
0/0	0/0	0/0	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	50-59

در این فرم مشخصات مشتری در سمت چپ فرم قابل مشاهده است. تعداد مراجعات به موقع، با تاخیر یا تعجیل و یا تعداد عدم حضور

برگه نوبت دهی سامانه هوشمند جایگاه CNG علیرضا

بهای خدمات رایگان

یکشنبه ۱۳۹۲/۰۲/۱۵
ساعت ۱۲:۱۰ تا ۱۳:۴۹

علیرضا
۹۳۵

4823613903

یکشنبه ۱۳۹۲/۰۲/۱۵
ساعت ۱۳:۴۹ تا ۱۳:۴۰

علیرضا
۹۳۵

9186368055

متن تبلیغات قابل تنظیم در سامانه

راننده برای نوبتی که رزرو نموده است، مشخص شده است. همچنین در این فرم مشخصات بیمه های هم دیده می شود. در صورت عدم وجود یکی از بیمه ها یا رو به اتمام بودن آن، این مورد با رنگ قرمز مشخص می شود. رزرو نوبت در ساعاتی که هنوز ظرفیت آنها تکمیل نشده است (یعنی به رنگ سبز هستند) قابل انجام است. فهرستی از نوبت هایی که قبلا توسط این راننده رزرو شده همراه با تاریخ و ساعت و وضعیت آنها در قسمت بالا دیده می شود. پس از اینکه متصدی مربوطه نوبت های درخواستی راننده را برای او رزرو کرد، کلید چاپ را کلیک می کند تا برگه نوبت چاپ شود. این سامانه به دلیل امکان اتصال به چاپگر حرارتی، می تواند روی برگه های کوچک با سرعت و بدون تاخیر، برگه نوبت را چاپ کرده و در اختیار مشتری قرار دهد. نمونه ای از برگه نوبت در اینجا مشاهده می شود. امکان درج پیام، تبلیغ و ... بر روی برگه نوبت قابل انجام است.

ثبت حضور راننده جهت سوخت‌گیری

راننده باید در زمان تعیین شده هنگام رزرو نوبت، یعنی تاریخ و ساعتی که بر روی برگه نوبت او نوشته شده به جایگاه مراجعه کند. مراجعه با تعجیل یا تاخیر تا ده دقیقه مجاز می‌باشد. متصدی مربوطه که کار کنترل رانندگان را انجام می‌دهد با قرار دادن کارت اشتراک راننده در مقابل بارکدخوان، حضور به موقع یا با تاخیر راننده را با رنگ‌های مختلف روی مانیتور کامپیوتر می‌بیند. این رنگ‌ها تمام صفحه مانیتور را می‌پوشاند و از فاصله دور هم قابل تشخیص است. اگر راننده برای آن ساعت نوبت نداشته باشد، این مورد هم با نمایش رنگی متفاوت به اطلاع متصدی کنترل رانندگان خواهد رسید. در این سامانه می‌توان از دستگاه‌های بارکدخوان بیسیم هم استفاده کرد تا کار کنترل کارت اشتراک رانندگان از فاصله دور از کامپیوتر نیز امکان‌پذیر باشد.

مدیریت وضعیت بیمه‌ها



در هر لحظه که کاربر تمایل داشته باشد، می‌تواند گزارش جامع و کاملی از وضعیت بیمه همه رانندگان را به صورت یکجا مشاهده و چاپ نماید. همچنین نوع بیمه مورد نظر هم قابل انتخاب است. نمونه‌ای از گزارش وضعیت بیمه‌ها در شکل زیر دیده می‌شود.

نام و نام خانوادگی	اشتراک	تلفن همراه	وضعیت بیمه
علیرضا...	۱۰۴۹۰۹	۰۹۱۵۱۵۱	بیمه شخص ثالث از ایران تا ۱۳۹۱/۱۱/۰۸. بیمه بدنه ندارد.
علی...		۰۹۳۵۳۵	بیمه شخص ثالث از ایران تا ۱۳۹۱/۰۹/۱۳. بیمه بدنه ندارد.
آرش...		۰۹۱۵۷۰	بیمه شخص ثالث از دانا تا ۱۳۹۱/۰۷/۰۱. بیمه بدنه ندارد.
مجتبی...		۰۹۳۵۳۰	بیمه گاز از توسعه تا ۱۳۹۱/۰۸/۱۴. بیمه بدنه ندارد.
رضا...		۰۹۱۵۸۵	بیمه گاز از ایران تا ۱۳۹۱/۰۱/۲۳. بیمه شخص ثالث از ایران تا ۱۳۹۱/۱۲/۰۹. بیمه بدنه ندارد.
محمد...		۰۹۱۵۵۱	بیمه گاز از نوین تا ۱۳۹۱/۰۸/۱۴. بیمه شخص ثالث از نوین تا ۱۳۹۱/۱۰/۱۱. بیمه بدنه ندارد.
حسین...		۰۹۱۵۱۵	بیمه گاز از کوثر تا ۱۳۹۱/۱۰/۱۲. بیمه شخص ثالث از کوثر تا ۱۳۹۱/۱۲/۰۷. بیمه بدنه ندارد.
رضا...		۰۹۱۵۱۰	بیمه گاز از نوین تا ۱۳۹۱/۰۶/۲۰. بیمه شخص ثالث از نوین تا ۱۳۹۲/۰۱/۲۶. بیمه بدنه ندارد.
عباس...		۰۹۱۵۸۰	بیمه گاز از نوین تا ۱۳۹۱/۰۸/۱۰. بیمه بدنه ندارد.
ملیرضا...		۰۹۳۵۵۱	بیمه گاز از ایران تا ۱۳۹۱/۱۱/۰۱. بیمه شخص ثالث از ایران تا ۱۳۹۱/۱۲/۰۸. بیمه بدنه ندارد.
محمد...		۰۹۱۵۳۲	بیمه گاز از نوین تا ۱۳۹۰/۰۹/۰۸. بیمه شخص ثالث از نوین تا ۱۳۹۱/۱۰/۲۱. بیمه بدنه ندارد.
فرهاد...			بیمه گاز از ایران تا ۱۳۹۱/۰۳/۰۲. بیمه شخص ثالث از ایران تا ۱۳۹۱/۱۲/۲۰. بیمه بدنه ندارد.
روح...		۰۹۳۷۳۷	بیمه گاز از ایران تا ۱۳۹۱/۰۳/۰۶. بیمه بدنه ندارد.
حمید...		۰۹۱۵۱۷	بیمه گاز از پارسین تا ۱۳۹۱/۰۸/۱۴. بیمه شخص ثالث از پارسین تا ۱۳۹۱/۱۲/۱۹. بیمه بدنه ندارد.
مرتضی...		۰۹۱۵۹۰	بیمه گاز از ایران تا ۱۳۹۱/۰۷/۱۸. بیمه شخص ثالث از ایران تا ۱۳۹۱/۰۹/۲۸. بیمه بدنه ندارد.
مرتضی...		۰۹۱۵۳۲	بیمه گاز از ایران تا ۱۳۹۱/۰۸/۱۴. بیمه شخص ثالث از ایران تا ۱۳۹۱/۰۹/۱۸. بیمه بدنه ندارد.